



Wir suchen ab sofort

IT-Support-Mitarbeiter (m/w/d)

U2D ist der zuverlässige Begleiter für digitale Premiumlösungen nach Maß mit Sitz in Nürnberg. Unser über 60-köpfiges Team stellt für Top-Unternehmen aus dem deutschsprachigen Raum hochflexible Software und Apps für das Eventmanagement (U2D Ventari) und das Lernmanagement (U2D Semiro) zur Verfügung. Um unsere seit dem Jahr 2000 bestehende Erfolgsstory fortzusetzen, suchen wir talentierte und gewissenhafte Kolleg*innen, die ihr ganzes Potenzial bei uns ausschöpfen möchten.

Welche Aufgaben du übernimmst:

- Als IT-Support-Mitarbeiter*in bearbeitest du Support-Anfragen zu unserer Softwarelösung U2D Semiro und bist im regelmäßigen Austausch mit unseren Projektmanagern
- Du führst Auswertungen und Monitorings durch und leitest daraus Maßnahmen zur Qualitätssicherung und -steigerung künftiger Projekte ab
- Die Pflege des Benutzerhandbuchs liegt in deinem Verantwortungsbereich
- Neben dem Testen und der Einspielung regelmäßiger Updates kümmerst du dich um die Performance unserer Datenbanken
- Die Implementierung eines automatisierten Testing-Tools in unser Lernmanagementsystem

Was du mitbringst:

- Du verfügst über erste Berufserfahrung im informationstechnischen Bereich oder im IT-Support
- Idealerweise verfügst du über Kenntnisse im Umgang mit Ticketsystemen
- Du hast Gespür für Kundenbedürfnisse und Erfahrung in der Kundenbetreuung
- Zuverlässigkeit, Engagement und Ehrgeiz
- Flexibilität, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Bereitschaft, sich in neue Themenfelder einzuarbeiten
- Eine sehr strukturierte und gewissenhafte Arbeitsweise

Was wir dir dafür bieten:

- Eine umfassende Einarbeitung durch unsere erfahrenen Projektmanager
- Spannende und abwechslungsreiche Aufgabengebiete, die dein ganzes Potenzial abrufen
- Hohe Freiheitsgrade bei der Umsetzung deiner Ideen und Vorstellungen
- Ortsunabhängiges Arbeiten mit zur Verfügung gestelltem Firmenlaptop
- Fachliche und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten in einem dynamischen Team
- Familiäre und wertschätzende Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis für eine sichere und planbare Zukunft

Wenn du zukünftig gemeinsam mit unserem Team spannende Herausforderungen meistern möchtest, dann sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen online an: bewerbung@u2d.de.

Du möchtest deine Unterlagen postalisch an uns senden? Dann adressiere sie an:

U2D | up2date solutions GmbH | Frau Martina Marx | Prinzregentenufer 3 | 90489 Nürnberg

Bei Rückfragen steht dir Martina Marx gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf dich!

Martina Marx | Telefon: +49 911 237599-12 | Web: www.u2d.de

